



# Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027

## Résultats

Première consultation

**s'unir**<sup>pour</sup>  
**réussir**

*Centre  
de services scolaire  
de Montréal*

Québec 

# Contexte et enjeux



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Contexte et enjeux

## Questions posées

1. Qu'est-ce qui **caractérise / distingue** notre centre de services des autres CSS?
2. Quel est le **contexte socioéconomique** du territoire du CSSDM dans lequel nos élèves évoluent et qui peut avoir un impact sur leur réussite?
3. Quelles sont les **forces** et **vulnérabilités** du CSSDM?



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Particularités du CSSDM



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Particularités du CSSDM

## Aspects géographiques et de taille

- Le plus grand CSS au Québec - 106 713 élèves et 16 151 employés
- Territoire densément peuplé sur 147,72 km carrés
- Écoles en milieu urbain
- Concentration élevée d'écoles dans un même quartier
- Transport scolaire – Peu d'autobus scolaires : transport actif, transport en commun et berlines



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Particularités du CSSDM

## Aspects sociaux et économiques

- **Niveaux socioéconomiques très diversifiés**
  - Réalités parfois bien différentes d'une école à l'autre, à l'occasion au sein d'un même quartier
- **Mobilité de la clientèle**
  - Changements d'écoles et déménagements fréquents :  
Accès difficile au logement causé par l'embourgeoisement rapide dans certains quartiers et la pénurie de logements abordables
- **Nombre d'écoles privées sur le territoire**
  - Primaire : 30 privées, 126 publiques
  - Secondaire : 27 privées, 29 publiques
  - Préscolaire-primaire-secondaire : 29 privées, 6 publiques
  - Secondaire-FGA : 3 privées, 2 publiques





# Particularités du CSSDM

## Aspects sociaux et économiques

- **Indices de défavorisation qui ne représentent pas nécessairement la réalité sociale du terrain**
  - Primaire : 76 écoles défavorisées sur 128
  - Secondaire : 25 écoles défavorisées sur 31
  - Évolution depuis le dernier recensement de 2016
    - Primaire : 57 stable, 22 vers plus défavorisée, 49 vers moins défavorisée
    - Secondaire : 18 stable, 5 vers plus défavorisée, 8 vers moins défavorisée
  - Sont passées de défavorisée à régulière : 23 écoles primaires et 5 écoles secondaires
- **Criminalité en hausse sur l'Île de Montréal**
- **Offre culturelle et artistique foisonnante**



# Particularités du CSSDM

## Clientèle

- Grand nombre d'élèves issus de la diversité
- Immigration importante nécessite la création constante de classes d'accueil et de francisation
  - 108 groupes ouverts de septembre à décembre 2022
  - 1 900 élèves : 670 au secondaire, 1 024 au primaire, 206 au préscolaire



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 



# Particularités du CSSDM

## Clientèle

- Défi pour les parents allophones de s'impliquer activement dans la vie scolaire de leur enfant dû à la barrière de la langue
  - Nos jeunes élèves : Parlent à 30.5 % une autre langue que le français à la maison  
46.7 % ont une langue maternelle autre que le français
- Certaines clientèles plus vulnérables fréquentent une école éloignée de leur lieu de résidence
  - Les classes spécialisées pour élèves HDAA et classes d'accueil sont concentrées dans des établissements spécifiques



# Particularités du CSSDM

## Infrastructures

- Vétusté des bâtiments - moyenne d'âge 71 ans
- Gestion des écoles difficile en raison du manque d'espace
  - Peu de terrains disponibles pour construire de nouvelles écoles et annexes
  - Locaux utilisés à pleine capacité dans plusieurs écoles
- Patrimoine du parc immobilier – richesse historique



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Particularités du CSSDM

## Aspects organisationnels

- Défis de gestion associés à la taille
  - Lourdeur administrative et complexification du processus décisionnel
  - Accès aux informations difficile pour le personnel et les parents
- Enjeu de perception - confusion de la clientèle entre les rôles du CSSDM et de ses établissements
- Personnel résidant à l'extérieur de l'île
  - 26.2 % des employés du CSSDM n'habitent pas à Montréal



# Forces du CSSDM



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Forces du CSSDM

## Employeur d'envergure

- Force du nombre – 16 000 employés
- Expertise développée depuis plusieurs années auprès de clientèles spécifiques - accueil, EHDAA, etc.
- Nombreuses opportunités de carrière au sein de l'organisation



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Forces du CSSDM

## Approche unique

- Diversité de la clientèle
- Diversité du personnel
- Diversité des défis
- Ouverture du personnel – accueil naturel
- Opportunités de collaboration entre les écoles et les partenaires

*Travailler au CSSDM, c'est participer à quelque chose de plus grand que soi*



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 



# Vulnérabilités du CSSDM



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Vulnérabilités du CSSDM

## Défis communs avec d'autres CSS

- Pénurie de personnel
- Sentiment d'appartenance fort envers l'école mais faible auprès du CSS – rétention difficile du personnel
- Clientèle immigrante – accueil en continu nécessite beaucoup de réactivité
- Formation professionnelle pas assez connue



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Vulnérabilités du CSSDM

## Enjeux de taille

- Lourdeur de la structure
- Mécompréhension des canaux de communication
- Service à la clientèle à rehausser
- Réputation négative héritée du passé



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

# Vulnérabilités du CSSDM

## Inscription

- Baisse des inscriptions à la formation des adultes en raison du plein emploi
- Plus de 30 % des élèves du primaire poursuivent leurs études secondaires au privé
- (Situationnel) Grande affluence d'élèves issus de l'immigration : danger d'atteindre la capacité d'accueil des établissements



Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 